

## Tool online, app e programmi di IA per associazioni

Testo: Marc Böhler, istruttore di seminari vitamina B, Maja Graf, segretariato vitamina B e ChatGPT

### Intelligenza artificiale: la regina dei tool online e delle app?

L'intelligenza artificiale (IA) è sulla bocca di tutti e suscita reazioni molto diverse. È tuttavia assodato che alcuni tool, app e programmi di IA consentono di risparmiare tempo e risorse. Questo aiuta anche le piccole e medie associazioni.

### Che uso possono fare le piccole e medie associazioni dei tool, delle app e dell'IA?

<p><b>Comunicazione con socie e soci e promozione del loro impegno</b>          Numerose app possono semplificare la comunicazione con le socie e i soci. E-mail personalizzate, avvisi automatizzati e contenuti su misura possono promuovere l'impegno di socie e soci nonché rafforzare il legame con l'associazione.</p>	<p>MailChimp, Brevvo, ConvertKit          Traduzione: DeepL</p>
<p><b>Pianificazione e organizzazione degli eventi</b>          I tool di programmazione online aiutano a pianificare e organizzare gli eventi, a trovare il luogo adatto per il loro svolgimento, a creare tabelle di marcia, a gestire l'informazione alle persone partecipanti.</p>	<p>Eventbrite, Meetup, Tito</p>
<p><b>Sondaggi presso le socie e i soci e analisi dei feedback</b>          Le piattaforme per i sondaggi supportate dall'IA aiutano a rilevare le opinioni e le esigenze delle socie e dei soci nonché ad analizzare questi dati. Ciò consente di prendere decisioni fondate e di creare offerte meglio commisurate ai desideri di socie e soci.</p>	<p>SurveyMonkey, Typeform o Google Forms</p>
<p><b>Creazione dei contenuti e gestione dei social media</b>          Le applicazioni per la gestione dei social media possono essere di aiuto per la creazione dei contenuti e la pianificazione della presenza sui social media. La generazione automatica di testi, la pianificazione dei post sui social media e i tool di analisi di queste piattaforme aiutano a creare contenuti in modo efficiente.</p>	<p>Hootsuite, Buffer o Sprout Social</p>
<p><b>Creazione / ottimizzazione di immagini</b>          Con i tool per l'elaborazione di immagini si interviene per migliorare la qualità delle fotografie e per modificarne i formati, la luminosità e il contrasto. Così le immagini possono essere caricate più rapidamente, per la gioia dell'utenza.          Con tool come Runway ML o DeepArt si generano immagini artistiche e filtri per fotografie, da usare negli articoli sui social media o nei progetti artistici.</p>	<p>Ottimizzazione: ImageAI, ImageMagick          Creazione di immagini: Runway ML o DeepArt</p>
<p><b>Raccolta fondi e gestione delle donazioni</b>          L'analisi dei dati delle donazioni e i relativi modelli facilitano l'elaborazione delle strategie di raccolta fondi e lo sviluppo di approcci personalizzati per chi effettua le donazioni.</p>	<p>Donorbox, Fundraise Up o Qgiv</p>

Per altri tool digitali vedi <https://www.vitaminab.ch/digitale/>

## ChatGPT & Co

### Come si creano testi con l'IA?

Con ChatGPT si pongono domande in una finestra dello schermo e l'IA crea risposte, ma anche interi testi. Attualmente l'accesso è possibile solo tramite il sito web di OpenAI. La registrazione (gratuita) è obbligatoria. L'ideale è immaginarsi ChatGPT come una sorta di interlocutore con un enorme bagaglio di conoscenze e iniziare con una domanda semplice, un cosiddetto "prompt", per poi entrare gradualmente in materia. Le risposte migliorano con il progredire della conversazione. Chi pone la domanda deve però costantemente verificare la coerenza delle risposte, poiché l'intelligenza artificiale è sì molto veloce, ma per sua natura è piuttosto stupida. Non pensa autonomamente, ma si basa sul principio della probabilità invece che della verità. Chi non ha dimestichezza con la tecnologia dovrebbe chiedere aiuto a una persona con esperienza, interessata a confrontarsi con ChatGPT.

### In che ambito è possibile usare ChatGPT nell'attività dell'associazione?

Con ChatGPT si possono creare modelli per testi di ogni tipo, che poi devono solo essere editati. ChatGPT può dunque essere utile, per esempio, per scrivere un invito, i testi o le lettere di accompagnamento da allegare al rapporto annuale o alla retrospettiva di un evento dell'associazione, i post sui social media, i testi per il sito Internet, un ritratto dell'associazione ecc. Si può però, tra l'altro, anche far modificare da ChatGPT una lettera scritta in un impeto d'ira per trasformarla in una richiesta più gentile.

### Come elaborare i grafici, le illustrazioni, le fotografie e i video?

I tool semplici per l'elaborazione di immagini e video sono facili da usare e non richiedono particolari esperienze o conoscenze di grafica o di manipolazione della fotografia. Importante: i moderni tool online per l'elaborazione di contenuti visivi hanno interfacce utente semplici, che consentono di creare i propri progetti senza disporre di grandi conoscenze in materia di grafica. Con questo tool si possono creare grafici, articoli e video per i blog, infografiche e altri contenuti visivi. Programmi semplici: *Canva*, *Adobe Spark*, *Piktochart*, *Visme*, *BeFunky*. Chi ha esperienza può per esempio lavorare con *Adobe Illustrator* (ideale per la grafica vettoriale scalabile e le illustrazioni, i logo, le infografiche, le illustrazioni e gli stampati) o con *CorelDRAW* (funzioni simili a quelle di Adobe Illustrator).

### Come utilizzare l'IA per creare grafici, illustrazioni, immagini e video?

Esempi di app online per contenuti visivi generati dall'IA

*Canva* offre numerosi tool di design per la creazione di grafici, illustrazioni e altro ancora. Dai modelli predefiniti alla creazione automatica di progetti grafici in base alle informazioni immesse: Canva consente un lavoro di progettazione più rapido ed efficiente. *Runway ML* permette di creare straordinarie opere visive con l'aiuto di tool di IA come Style Transfer e la generazione di immagini con il sistema text-to-image. La piattaforma offre una raccolta di modelli pronti per l'uso. *Artbreeder* utilizza le GAN (Generative Adversarial Networks) per creare immagini combinando stili ed elementi diversi. Le e gli utenti possono caricare immagini, fonderle tra di loro e, in tal modo, generare affascinanti nuove creazioni visive.

**Protezione dei dati / diritto d'autore nell'uso dell'IA**

Anche nell'uso dell'IA sono di fondamentale importanza il rispetto della protezione dei dati e le questioni giuridiche.

Occorre pertanto assicurarsi che nell'interazione con il tool di IA non confluiscono dati personali o informazioni riservate, al fine di tutelare la sfera privata delle persone aderenti all'associazione e di rispettare le norme della Legge sulla protezione dei dati.

Se si basano su opere esistenti o se si ispirano a queste ultime, i contenuti generati dall'IA dovrebbero essere conformi alle disposizioni del diritto d'autore. Ai fini di una comunicazione aperta e trasparente è opportuno indicare se si è fatto uso dell'IA.

*Nota della redazione*

*Hai notato che il presente documento è stato in gran parte creato da ChatGPT? L'IA ci ha aiutato a raccogliere in fretta i contenuti. Ciononostante non abbiamo potuto fare a meno del nostro intelletto e del nostro know how tecnico per valutare e redigere le risposte. Consigliamo pertanto di verificare sempre l'esattezza di ciò che l'IA ci presenta.*